Röllin

Spezialist für Nutzfahrzeuge

Die Bruno Röllin AG ist ein führendes Unternehmen im Bereich Transport und Entsorgungsdienstleistungen mit Standort in Regensdorf. Für den firmeneigenen, markenunabhängigen Garagenbetrieb, der für die Wartung und Reparatur von Nutz- und Kommunalfahrzeugen zuständig ist, suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen

# Kundendienstberater/in 100%

## Ihre Aufgaben

Sie sind die rechte Hand des Werkstattleiters und bilden die Schnittstelle zwischen den Kunden und unseren Mechanikern. Sie nehmen Telefonate entgegen, koordinieren Kundentermine, bestellen Ersatzteile, überprüfen Kreditoren-Rechnungen und erstellen Debitorenrechnung. Zudem arbeiten Sie eng mit der Buchhaltung und der Geschäftsleitung zusammen.

**Diese Stelle setzt einen Schwerpunkt auf die administrativen Aufgaben zur Unterstützung des Werkstattbetriebes.**

- Betreuung von Kunden (Direkt / Telefon / E-Mail / etc.)
- Koordination Fahrzeugentgegennahmen und Reparatur Aufträge
- Betreuung und Terminvergabe Mietfahrzeuge und Anhänger
- Schnittstelle zwischen Disposition und Werkstatt für eigene Fahrzeuge/Maschinen
- Koordination Mitarbeitereinsätze mit der Personalabteilung und Geschäftsleitung

## Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene Lehre in der Nutzfahrzeug- oder Automobilbranche mit Weiterbildung zum Kundendienstberater, technischen Kaufmann oder Automobildiagnostiker. Vorzugsweise bringen Sie bereits Berufserfahrung als Kundendienstberater mit und haben Spass im Umgang mit Kundschaft. Sie sind ein Organisationstalent, arbeiten selbständig und zuverlässig und sind offen für Neues. Sie behalten in hektischen Situationen die Oberhand und können flexibel auf kurzfristige Ereignisse reagieren.
Sie können gut mit dem Computer umgehen und haben vorzugsweise Erfahrung mit Office Programmen und INCAFactura sowie Sage Start / Abacus.

## Wir bieten

Ein attraktives und vielfältiges Arbeitsumfeld, das auf Teamwork und Anerkennung von besonderen Leistungen basiert. Wir sind ein junges, vielseitiges Team in einer spannenden Branche. Sie können uns in den verschiedensten Bereichen unterstützen.

Für Fragen erreichen Sie uns unter 044 870 69 69 (Manuela Röllin). Ihre Bewerbung senden Sie bitte per Post oder per E-Mail an folgende Adresse:

Bruno Röllin AG
Personalabteilung
Riedthofstrasse 192
8105 Regensdorf
manuela@roellin.ch
www.roellin.ch

... für Sie und Ihre Mobilität!